

# User Manual



**THE BEST  
SECURITY SOLUTION**



MODEL :

# CMS1

**HIP Smart Family Care System**



กรุณาทำความเข้าใจ ถึงขั้นตอนการใช้งานและตระหนักถึงปลอดภัยอย่างละเอียดก่อนใช้ และเก็บไว้อ้างอิงในอนาคต ในที่นี้อุปกรณ์จะถูกรเรียกว่า **Smart Family Care System**

**ข้อควรระวังความปลอดภัย :**

ห้ามวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากลงบนเครื่อง Smart Family Care System

ระวัง!! ของเหลวต่างๆ ตกหรือแทรกซึมเข้าไปใน Smart Family Care System

ห้ามถอดประกอบ ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนของ Smart Family Care System ด้วยตนเอง

**สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการใช้งาน :**

- กรุณาติดตั้งและใช้งาน Smart Family Care System ในอุณหภูมิระหว่าง 0°C ถึง 40°C โดยหลีกเลี่ยงการกระทบแสงแดดโดยตรง และอยู่ให้ห่างจากความร้อน
- ห้ามติดตั้ง Smart Family Care System ในสภาพอากาศชื้น
- ห้ามติดตั้ง Smart Family Care System ในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยฝุ่นควัน
- ห้ามทำ Smart Family Care System หล่น และหลีกเลี่ยงการกระแทกอย่างรุนแรง
- ควรตรวจเช็คตำแหน่ง Smart Family Care System ให้ติดตั้งอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการตกหล่น
- กรุณาติดตั้งในสถานที่อากาศถ่ายเท สะดวก ไม่ปิดกั้นช่องระบายอากาศ

# สารบัญ

เนื้อหา.....

**Error! Bookmark not defined.**

1 แนะนำผลิตภัณฑ์ เนื้อหา.....

**Error! Bookmark not defined.**

1.1 ภาพรวมของผลิตภัณฑ์.....

**Error! Bookmark not defined.**

1.2 การทำงานหลัก.....

**Error! Bookmark not defined.**

2 การตรวจสอบเปิดหีบบรรจุภัณฑ์และสายเชื่อมต่อ.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1 การตรวจสอบเปิดหีบบรรจุภัณฑ์.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2 แผงควบคุมด้านหน้า และด้านหลัง.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.3 ปุ่มควบคุมที่สำคัญบนแผงควบคุมด้านหน้า.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.4 ..... แผงควบคุม

ด้านหลัง.....**Error! Bookmark**

**not defined.**

3 ..... การปฏิบัติการขั้น

พื้นฐาน.....**Error! Bookmark not**

**defined.**

3.1 การ

เปิด.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

3.2 การ

ปิด.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

3.3 สภาวะเตรียมพร้อมใช้งาน.....11

4 เมนูหลัก.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1 การนำทางเมนูหลัก.....12

4.2 การตั้งค่าทั่วไป.....13

4.3 การตั้งค่าระบบ.....14

4.4 การเล่นเกมวิดีโอ.....15

4.5 การตั้งค่าเครือข่าย.....16

4.6 การตั้งค่าสัญญาณเตือนภัย.....18

4.7 การตั้งค่าบันทึกภาพ.....20

5 การเข้าถึงระยะไกล และโทรแบบ

ภาพเคลื่อนไหว.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 การควบคุม

ระยะไกล.....**Error! Bookmark**

**not defined.**

5.2 โทรแบบ  
ภาพเคลื่อนไหว.....Error!

**Bookmark not defined.**

6 รหัสการเรียนรู้อื่น  
สาย.....Error! Bookmark not  
defined.

6.1 เครื่องตรวจจับไฟสายและรหัสการเรียนรู้อื่น  
อุปกรณ์.....Error! Bookmark not defined.

6.2 รีโมทควบคุมและรหัสการเรียนรู้อื่น  
อุปกรณ์.....Error! Bookmark not defined.

7 คำถามที่พบบ่อยและการ  
บำรุงรักษา.....Error! Bookmark not  
defined.

7.1 คำถามที่พบบ่อย  
บ่อย.....Error! Bookmark  
not defined.

7.2 การ  
บำรุงรักษา.....Error!  
**Bookmark not defined.**

# 1 แนะนำผลิตภัณฑ์

## 1.1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

Smart Family Care System คือ ผลิตภัณฑ์ใช้งานในบ้านที่อัจฉริยะยอดเยี่ยม ตัวเครื่องฝังระบบปฏิบัติการ Linux ที่มีเสถียรภาพสูง มีเทคโนโลยีบีบอัดวิดีโอระบบ H.264 และเทคโนโลยีบีบอัดเสียงระบบ G.711A ซึ่งรับประกันว่าจะให้ภาพที่มีคุณภาพสูง มีบิตเลตที่ต่ำและเล่นภาพแบบที่ละเฟรม โดยผ่าน “Cloud link” เทคโนโลยีเครือข่ายรับส่งข้อมูลแบบ Peer to Peer และสามารถใช้รีโมทควบคุมระยะไกลได้ เทคโนโลยีรหัสการเรียนรู้ไร้สาย และเครื่องตรวจจับไร้สายในการสร้างระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ

## 1.2 การทำงานหลัก

### โทรแบบภาพเคลื่อนไหว

การโทรแบบภาพเคลื่อนไหวไม่เพียงแต่ใช้ได้ระหว่าง Smart Family Care System สองเครื่องเท่านั้น แต่ยังโทรระหว่าง Smart Family Care System กับ smart phone , Tablet ได้อีกด้วย

### การบันทึก

หลังจากใส่ U disk หรือ Micro SD เข้าไปใน Smart Family Care System แล้ว เครื่องรับรู้ได้ถึงการจัดเก็บข้อมูลพร้อมกัน และโหมดการบันทึกเสียงและวิดีโอ และสามารถเลือกโหมดบันทึกที่แตกต่างกันออกไป เช่น การบันทึกด้วยตนเอง, การบันทึกสัญญาณเตือน, การบันทึกตามช่วงเวลา ท่านสามารถค้นหาไฟล์วิดีโอในตัวเอง และทำการเล่นวิดีโอบนจอภาพได้โดยตรง

### Remote monitor

สามารถใช้งานรีโมทควบคุมระยะไกลผ่านโปรแกรมโทรศัพท์ เมื่อเรียกหมายเลข 3C

### Wireless alarm

รหัสการเรียนรู้ไร้สายและการตรวจจับไร้สายเพื่อสร้างระบบเตือนภัย และสนับสนุนส่งการเตือนเข้า email

## 2 ตรวจสอบเปิดหีบบรรจุภัณฑ์และสายเชื่อมต่อ

### 2.1 การตรวจสอบเปิดหีบบรรจุภัณฑ์

วัสดุป้องกันที่ใช้กับบรรจุภัณฑ์ Smart Family Care System สามารถป้องกันอุบัติเหตุระหว่างขนส่งได้ กรุณาเปิดกล่องแล้วนำพลาสติกเคลือบป้องกันออก ตรวจสอบว่า Smart Family Care System มีตำแหน่งชำรุดหรือไม่

### 2.2 แผงควบคุมด้านหน้าและด้านหลัง








รายละเอียดการทำงานหลักในแผงควบคุมด้านหน้าและรายละเอียดอินเตอร์เฟซที่แผงควบคุมด้านหลังได้อธิบายไว้ในคู่มือ ป้ายที่ได้ตัวเครื่องหรือที่แผงควบคุมด้านหลังสำคัญมากต่อบริการหลังการขาย กรุณาเก็บรักษาไว้ และกรุณาเตรียมรุ่นผลิตภัณฑ์และหมายเลขตัวเครื่องที่ระบุในป้ายก่อนท่านติดต่อมายังบริการหลังการขายของเรา

### 2.3 การทำงานของปุ่มต่างๆบนแผงควบคุมด้านหน้า






ไฟสถานะ : จากซ้ายไปขวา:  (ระบบเครือข่าย, ป้องกัน, บันทึก, สัญญาณเตือน)

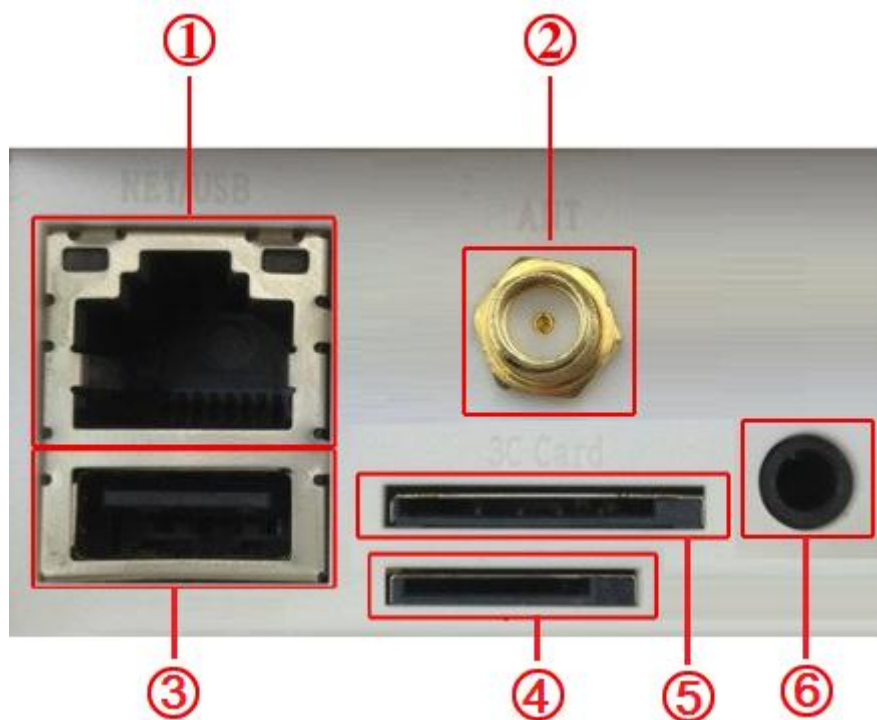
การทำงานของปุ่มบนแผงควบคุมด้านหน้า

ลำดับ	ชื่อปุ่ม	สัญลักษณ์	การทำงาน
1	Number button	0-9	ป้อนปุ่มตัวเลขในขณะที่อยู่ในโหมดให้ผู้ใช้งานป้อนข้อมูล
2			กดแล้วปล่อยเพื่อลดระดับเสียงขณะที่โทรแบบภาพเคลื่อนไหว หรือขณะอยู่ในโหมดเล่นวิดีโอ กดแล้วปล่อยเพื่อลบตัวอักษรขณะอยู่ในโหมดแก้ไข กดค้างเพื่อเริ่มบันทึก/หยุดบันทึก ขณะอยู่ในโหมดบันทึก
3	Ctrl shift/ defense		กดแล้วปล่อยเพื่อเพิ่มระดับเสียงขณะที่โทรแบบภาพเคลื่อนไหว หรือขณะอยู่ในโหมดเล่นวิดีโอ กดแล้วปล่อยเพื่อสลับวิธีการป้อนข้อมูลขณะอยู่ในโหมดแก้ไข กดค้างเพื่อทำการป้องกัน/ยกเลิก
4	Dial/preview		กดแล้วปล่อยเพื่อเรียกสายการโทรแบบภาพเคลื่อนไหว ในระหว่างสภาวะเตรียมพร้อมใช้งาน กดค้างเพื่อเข้าสู่การชมแบบ Real Time ในระหว่างสภาวะเตรียมพร้อมใช้งาน
5	Hang up/Exit		วางสายระหว่างการโทรแบบภาพเคลื่อนไหว กลับไปยังเมนูก่อนหน้า และออกจากหน้าปัจจุบัน
6	Direction button	 	กำจัดเคอเซอร์โดยใช้ปุ่มขึ้นและลง เมื่อเมนูหลักหรือเมนูย่อยปรากฏ เพิ่มหรือลดตัวเลขในระหว่างอยู่ในโหมดแก้ไข เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในเมนู เล่นไฟล์วิดีโอล่าสุดหรือถัดไปโดยใช้ปุ่มขึ้นและลง ระหว่างอยู่ในโหมดเล่นวิดีโอ



		 	<p>เคลื่อนย้ายเคอร์เซอร์โดยใช้ปุ่มซ้ายและขวา</p> <p>เมื่อเมนูหลักหรือเมนูย่อยปรากฏ</p> <p>เล่นวิดีโอแบบ multi-low หรือ multi-fast ระหว่างอยู่ในโหมดเล่นวิดีโอ</p>
7	Main menu/confirm key		<p>ยืนยัน</p> <p>เข้าสู่เมนูหลัก</p>

#### 2.4 แผงควบคุมด้านหลัง



1.เชื่อมต่อเครือข่าย

2. เชื่อมต่อ WIFI ANT

3.เชื่อมต่อ USB

4.เชื่อมต่อการ์ด Micro SD

5.เชื่อมต่อการ์ดอัจฉริยะ 3C

6.เชื่อมต่อ Adapter จ่ายไฟ

### 3. การปฏิบัติการขั้นพื้นฐาน

#### 3.1 การเปิด

เสียบ Adapter และเลื่อนปุ่มไปที่ “เปิด” จากนั้น Smart Family Care System จะเข้าสู่ระบบ แนะนำให้ใช้เครื่องสำรองไฟ เพื่อป้องกัน Adapter จ่ายไฟไม่คงที่

#### 3.2 การปิด

ตรวจสอบและยืนยันว่าการบันทึกได้สิ้นสุดก่อนจะปิดเครื่อง Smart Family Care System โดยเลื่อนปุ่มสวิตช์ไปที่ “ปิด” หรือดึงสวิตช์ไฟที่แผงควบคุมด้านหลังการคืนสู่สภาพเดิมโดยอัตโนมัติ หลังจากกระแสไฟฟ้าดับ ถ้า Smart Family Care System ปิดเครื่องลงอย่างผิดปกติ เครื่อง Smart Family Care System สามารถ สำรอง วิดีโอและชิ้นการทำงานสู่สภาพเดิมได้อัตโนมัติหลังจาก กระแสไฟฟ้าดับ การใส่ U Disk และการ์ด Micro SD

กรุณาตรวจสอบ Smart Family Care System ไม่ได้อยู่ในขณะที่ กำลังบันทึกก่อนท่านจะใส่ U Disk หรือการ์ด Micro SD มิฉะนั้นข้อมูลจะสูญหาย หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลจะเสียหาย

#### การเปลี่ยนแบตเตอรี่

กรุณานำข้อมูลการตั้งค่าและปิดสวิตช์แหล่งจ่ายไฟก่อนเปลี่ยนแบตเตอรี่เครื่อง Smart Family Care System ใช้แบตเตอรี่ชนิดกระดุม กรุณาตรวจสอบเวลาของระบบอย่างสม่ำเสมอ ถ้าเวลาไม่แม่นยำ ท่านต้องทำการ เปลี่ยนแบตเตอรี่

ขอแนะนำว่าควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ทุกปี และใช้แบตเตอรี่ชนิดเดิม

ข้อสังเกต : ข้อมูลการตั้งค่าต้องถูกบันทึกก่อนทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ มิฉะนั้นข้อมูลจะสูญหาย





### 3.3 สถานะเตรียมพร้อมใช้งาน

เปิดเครื่อง Smart Family Care System และเข้าสู่โหมดเตรียมพร้อมใช้งาน หน้าจอจะแสดงดังรูปด้านล่าง :



รูปที่ 3.1 หน้าจอ Login

ความหมายของไอคอนต่างๆในหน้าจอสถานะเตรียมพร้อมใช้งาน

1		ไอคอนตรวจพบ USB	2		ไอคอนตรวจพบการ์ด Micro SD
3		ไอคอนตรวจพบการเคลื่อนไหว	4		ไอคอนตรวจพบการ์ดอัจฉริยะ 3C
5		ไอคอนสถานะเชื่อมต่อ WIFI	6		ไอคอนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
7		ไอคอนแสดงการเชื่อมต่อตัดขาด			

#### 4.เมนูหลัก

กดปุ่ม  , เมนูหลักจะแสดงดังรูปด้านล่าง ท่านสามารถปฏิบัติงานและตั้งค่าแต่ละฟังก์ชันได้ในเมนูนี้

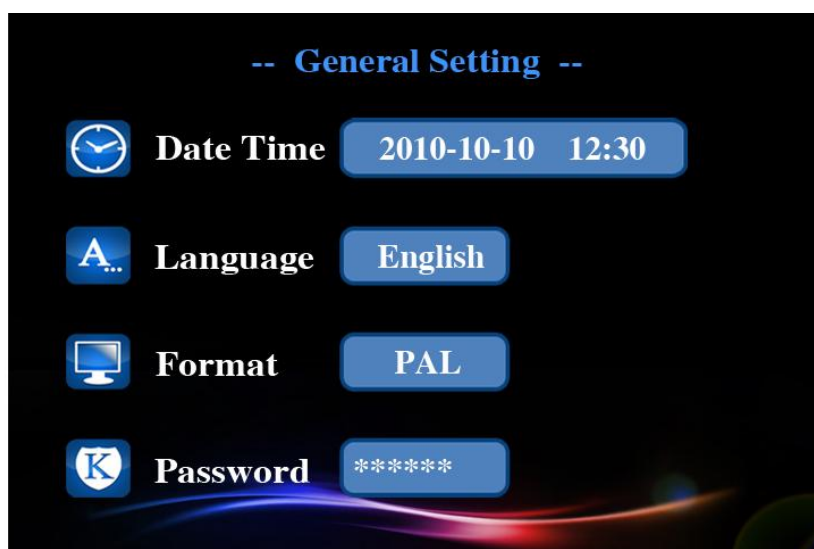


รูปที่ 4.1 หน้าจอเมนูหลัก

#### 4.1 การชี้หน้าเมนูหลัก

เมนูหลัก	ภาพรวมการทำงาน
ทั่วไป (General)	ตั้งค่าพื้นฐานของระบบ
ระบบ (System)	อัปเดตและบำรุงรักษาระบบ และแสดงข้อมูลของระบบที่เกี่ยวข้อง
เล่นวิดีโอ (Playback)	ค้นหาและเล่นวิดีโอไฟล์รูปภาพย้อนหลัง
เครือข่าย (Network)	ตั้งค่าพื้นฐานของเครือข่าย
สัญญาณเตือน (Alarm)	ตั้งค่าพื้นฐานของการสัญญาณเตือน
บันทึก (Record)	ตั้งค่าโหมดบันทึกที่แตกต่างกัน

## 4.2 ตั้งค่าทั่วไป



รูปที่ 4.2 หน้าจอการตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าพารามิเตอร์ของระบบ กรุณาเลือก [เมนูหลัก] > [ทั่วไป] เพื่อเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่าทั่วไป

**【ตั้งค่าวัน/เวลา】** ตั้งค่าวัน/เวลาของระบบ

**【ตั้งค่าการแสดงผลภาษา】** ตั้งค่าแสดงผลภาษาของระบบ

**【รูปแบบวิดีโอ】** ตั้งค่ารูปแบบวิดีโอ ระบบภาพ PAL และ NTSC แตกต่างกันตามพื้นที่ใช้งาน

**【รหัสความปลอดภัย】** ตั้งค่ารหัสความปลอดภัยของการควบคุมระยะไกลผ่านเครือข่าย

รหัสอนุญาตให้ใช้ได้เพียงตัวเลขท่านต้องตั้งรหัสความปลอดภัยของระบบในครั้งแรก

มิฉะนั้นการควบคุมระยะไกลจะไม่สามารถใช้งานได้

### 4.3 การตั้งค่าระบบ

อัปเดตและบำรุงรักษาระบบ กรุณาเลือก [เมนูหลัก] > [ระบบ] เพื่อเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่า



รูปที่ 4.3 หน้าจอตั้งค่าระบบ

**【คืนค่าโรงงาน】** คืนค่าระบบกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

**【อัปเดตระบบ】** ท่านสามารถอัปเดตและบำรุงรักษาระบบเมื่อระบบแจ้งเตือนต้องการอัปเดต มีสองวิธีการคือ อัปเดตผ่านไฟล์ และอัปเดตผ่านเครือข่าย

อัปเดตผ่านไฟล์: คัดลอกไฟล์อัปเดตใส่ U Disk หรือการ์ด Micro SD จากนั้นใส่การ์ดเข้าไปในเครื่อง

กดปุ่มอัปเดต  จากนั้นกดปุ่ม  เพื่อทำการอัปเดต หลังจากระบบค้นพบไฟล์อัปเดตแล้ว

ระบบจะปิดเปิดเครื่องใหม่หลังจากการอัปเดตเสร็จสิ้น

อัปเดตผ่านเครือข่าย: ภายใต้อินเทอร์เน็ตกดปุ่มอัปเดต 

จากนั้นระบบจะค้นหาไฟล์ที่จำเป็นต่อการอัปเดตโดยอัตโนมัติ กดปุ่ม  ระบบจะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

และทำการอัปเดตหลังจากตรวจเจอเวอร์ชันใหม่ ระบบจะทำการปิดเปิดเครื่องใหม่หลังจากการอัปเดตเสร็จสิ้น

**【3C ID】** หมายเลข 3C ID จะแสดงที่นี่หลังจากใส่การ์ดอัจฉริยะ 3C เข้าไปในเครื่อง


**【ข้อมูลเวอร์ชัน】** แสดงเวอร์ชันปัจจุบันของระบบ

#### 4.4 การเล่นวิดีโอ

ค้นหาและเล่นไฟล์วิดีโอ ท่านสามารถเลือก [เมนูหลัก] > [เล่นวิดีโอ] เพื่อเข้าสู่หน้าจอการเล่นวิดีโอ



รูปที่ 4.4 การค้นวิดีโอ


**【ค้นอย่างรวดเร็ว】** เข้าสู่หน้าจอเล่นวิดีโอ ท่านสามารถค้นหาไฟล์วิดีโอประจำวันหลังจากกดปุ่มค้นหา  ถ้าไม่มีวิดีโอ จะขึ้นว่า “ไม่พบไฟล์วิดีโอ”



รูปที่ 4.5 ค้นหาวิดีโอ

**【ค้นอย่างแม่นยำ】** เคลื่อนที่เคอร์เซอร์เพื่อปรับเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด

จะมีหน้าต่างรายการไฟล์วิดีโอที่สอดคล้องกันปรากฏขึ้นหลังจากกดปุ่มค้นหา  กดปุ่มขึ้น-ลง และซ้าย-ขวา

จะเคลื่อนที่เคอร์เซอร์เพื่อเลือกไฟล์เป้าหมาย จากนั้นกดปุ่ม  เพื่อเล่น



รูปที่ 4.6 ค้นหาวิดีโอ

**【เล่น】** ระหว่างที่อยู่ในโหมดเล่นกดปุ่มซ้าย-ขวาเพื่อกรอเทปไปข้างหน้าและถอยกลับ

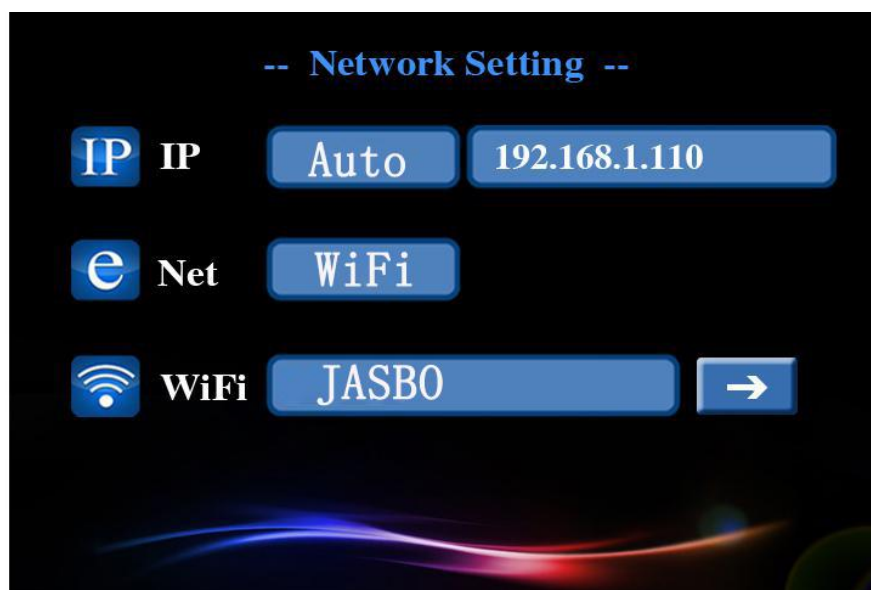
และกดปุ่มขึ้น-ลงเพื่อเปลี่ยนไฟล์วิดีโอ กดปุ่ม  เพื่อหยุดเล่น

กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเล่นที่ละเฟรมขณะที่อยู่ในโหมดหยุดเล่น กดปุ่ม  หรือ  สามารถปรับระดับเสียงได้



## 4.5 ตั้งค่าเครือข่าย

ตั้งค่าเครือข่าย ท่านสามารถคลิก [เมนูหลัก] > [เครือข่าย] เพื่อเข้าสู่หน้าจอตั้งค่าเครือข่าย



รูปที่ 4.7 ตั้งค่าเครือข่าย

**【IP】** การตั้งค่า IP Address ของระบบ ท่านสามารถตั้งค่าแบบอัตโนมัติหรือตั้งค่าด้วยตนเอง หากเป็นการตั้งค่า IP Address อัตโนมัติ ตัวระบบจะเข้าถึงระบบ IP โดย DHCP ; หากเป็นการตั้งค่า IP Address ด้วยตนเอง ท่านสามารถกำหนด IP Address ได้ด้วยตนเอง ระบบจะตรวจสอบส่วนของเครือข่าย IP Address โดยอัตโนมัติ ท่านเพียงต้องกำหนด IP Address สุดท้ายด้วยตนเอง

**【Internet】** ตามที่เลือกวิธีการต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายกับไร้สาย (WIFI) ; แบบมีสายระบบจะต่ออินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบมีสาย ; การใช้ระบบไร้สาย (WIFI) ระบบจะค้นหา WIFI และทำการเชื่อมต่อ ชื่อของอินเทอร์เน็ตจะแสดงหลังจากเชื่อมต่อสำเร็จ และไอคอนเชื่อมต่อ WIFI จะแสดงในหน้าจอสถานะเตรียมพร้อม



รูปที่ 4.8 ตั้งค่า WIFI

#### 4.6 ตั้งค่าสัญญาณเตือน

ตั้งค่าสัญญาณเตือน คุณสามารถคลิก [เมนูหลัก] > [สัญญาณเตือน] เพื่อเข้าสู่หน้าจอตั้งค่าสัญญาณเตือน

ท่านต้องเริ่มต้นระบบป้องกันก่อนจะเริ่มใช้ฟังก์ชันสัญญาณเตือน

ระบบจะเข้าสู่สภาวะป้องกันหลังจากกดปุ่ม  ค้างไว้ 15 วินาที ไฟสถานะป้องกันจะสว่าง



รูปที่ 4.9 ตั้งค่าสัญญาณเตือน

**【ส่งอีเมลล์】** เมื่อมีการเตือนหรือการเตือนเชื่อมโยงจับภาพ ท่านสามารถส่งสัญญาณเตือนที่เฉพาะเจาะจงหรือจับภาพส่งไปยังที่อยู่อีเมลล์ได้



รูปที่ 4.10 แจ้งเตือนอีเมลล์

**【ตรวจจับการเคลื่อนไหว】** ตัวเลือกนี้ถูกเปิดและเมื่อระบบตรวจพบสัญญาณ โทรศัพท์ที่มีความไวถึงที่ตั้งไว้ โดยการวิเคราะห์ภาพวิดีโอ สัญญาณตรวจจับการเคลื่อนไหวจะทำงาน

**【จับภาพหน้าจอ】** ท่านสามารถเลือกจำนวนของระบบการจับภาพหน้าจออัตโนมัติ เมื่อสัญญาณเตือนปรากฏ รูปภาพจะถูกบันทึกลง U Disk หรือการ์ด Micro SD

**【กริ่ง】** ท่านสามารถตั้งค่าระยะเวลาของการเตือนได้เมื่อเกิดการสัญญาณเตือน

#### 4.7 ตั้งค่าการบันทึก

ตั้งโหมดบันทึกที่แตกต่างกัน ท่านสามารถคลิก [เมนูหลัก] > [บันทึก] เพื่อเข้าสู่หน้าจอตั้งค่าการบันทึก

ท่านสามารถตั้งโหมดบันทึกได้ถึงสามโหมด ได้แก่ แบบกำหนดเอง , แบบสัญญาณเตือน และแบบกำหนดเวลาระหว่างการบันทึกภาพไฟสถานะ LED จะแสดง

**【แบบกำหนดเอง】** กดปุ่มบันทึกค้างไว้สามารถควบคุมการเปิดและปิดได้ด้วยตนเอง



รูปที่ 4.11 ตั้งค่าการบันทึก (1)

**【แบบสัญญาณเตือน】** เมื่อตัวตรวจจับการเคลื่อนไหวหรือสัญญาณด้านนอกดังขึ้น

ระบบจะเริ่มการบันทึกภาพโดยอัตโนมัติ ; ตั้งเวลาบันทึกจะบ่งชี้ถึงระยะเวลาการบันทึกภาพหลังจากสัญญาณดัง



รูปที่ 4.11 ตั้งค่าการบันทึก (2)

**【แบบกำหนดเวลา】** ท่านสามารถตั้งเวลาบันทึกภาพได้ ระบบจะบันทึกภาพโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้



รูปที่ 4.12 ตั้งค่าการบันทึก (3)

## 5 การควบคุมระยะไกล และการโทรแบบภาพเคลื่อนไหว

### 5.1 การควบคุมระยะไกล

ท่านต้องต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้องก่อนจะใช้งานการควบคุมระยะไกลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย

กรุณาดู 4.5 **【เมนูหลัก】 > 【ตั้งค่าเครือข่าย】**

#### การควบคุมระยะไกลระหว่างอุปกรณ์สองเครื่อง

ไอคอนการเชื่อมต่อเครือข่ายผิดปกติบนหน้าจอเตรียมพร้อมใช้งานจะหายไปหลังจากเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นปกติ และระบบจะอยู่ในสถานะออนไลน์ ตัวอย่างเช่น : การใช้อุปกรณ์ A ต่อกับอุปกรณ์ B เพื่อควบคุมระยะไกล (3C ID คือ 1001) ท่านต้องกำหนดรหัสผ่านสำหรับการควบคุมระยะไกลของอุปกรณ์ B (ดู **【เมนูหลัก】 > 【ทั่วไป】** และกำหนดค่าอุปกรณ์ A ดังต่อไปนี้ : กด “1001#” และกดโทรออก จะปรากฏกรอบสนทนาขึ้นมาให้ใส่รหัสผ่าน กดปุ่มยืนยันหลังจากใส่รหัสผ่าน จากนั้นอุปกรณ์ A จะควบคุมระยะไกลอุปกรณ์ B ได้

การใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตต่อกับ Smart Family Care System เพื่อควบคุมระยะไกล

เปิดโปรแกรมขึ้นมาหลังจากติดตั้งโปรแกรม 2cu client ลงบนโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้ว

คลิกบนหน้าจอเมนูเบอร์โทรศัพท์และป้อน 3C ID ตามที่ต้องการจากนั้นเลือกปุ่มควบคุมระยะไกล

จะปรากฏกรอบสนทนาขึ้นมาให้ใส่รหัสผ่านท่านสามารถเชื่อมต่อการควบคุมระยะไกลกับNPSเครื่องนี้ได้หลังจากใส่รหัสผ่านถูกต้อง

;ถ้าการควบคุมระยะไกลผิดพลาด กรุณาตรวจสอบว่าระบบเครือข่ายของอุปกรณ์นี้สื่อสารปกติหรือไม่



Step1. Input 3C ID

Step2. Click remote monitor button

Step3. Input password

Step4. Connecting



Step5. connect successful

### Steps of the remote monitor

#### 5.2 การโทรแบบภาพเคลื่อนไหว

การโทรแบบภาพเคลื่อนไหวระหว่างอุปกรณ์สองเครื่อง

การโทรในเครือข่าย WAN : หลังจาก Smart Family Care System เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามปกติแล้ว

ไอคอนการเชื่อมต่อผิปกติบนหน้าจอเตรียมพร้อมใช้งานจะหายไป Smart Family Care System

จะเข้าสู่สภาวะออนไลน์ จากนั้นท่านสามารถโทรแบบภาพเคลื่อนไหวได้หลังจากโทรเรียก 3C ID

ของอุปกรณ์เครื่องอื่น

การโทรในเครือข่าย LAN : ถ้าอุปกรณ์สองเครื่องอยู่ในวง LAN เดียวกัน

ท่านสามารถโทรเรียกกัน โดยใช้สองหลักท้ายของเลข IP Address

ยกตัวอย่างเช่น : เลข IP Address ของอุปกรณ์ A และอุปกรณ์ B ในวง LAN คือ : 192.168.1.10 และ 192.168.1.11

ดังนั้นอุปกรณ์ A สามารถโทรเรียกอุปกรณ์ B ได้โดยการโทรหมายเลข “11”

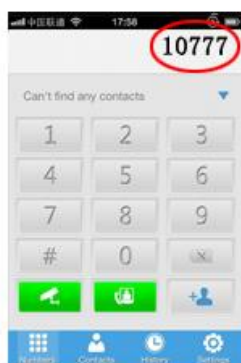
การใช้อุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต โทรแบบเห็นภาพเคลื่อนไหว

เปิดโปรแกรมขึ้นมาหลังจากติดตั้งโปรแกรม 2cu client ลงบนโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้ว

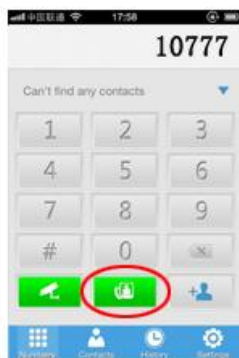
คลิกบนหน้าจอเมนูเบอร์โทรศัพท์และป้อน 3C ID ตามที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มโทรแบบภาพเคลื่อนไหว

เพื่อโทรหาเครื่อง Smart Family Care System ถ้าการโทรแบบภาพเคลื่อนไหวล้มเหลว

กรุณาตรวจสอบว่าระบบเครือข่ายของอุปกรณ์สื่อสารปกติหรือไม่



Step1. Input 3C ID



Step2. Click Video Call button



Step3. Connecting



Step4. connect successful

### Steps of the Cideo call



## 6 รหัสการเรียนรู้ไร้สาย

### 6.1 เครื่องตรวจจับไร้สายเรียนรู้รหัสที่ตรงกับ Smart Family Care System

เพื่อที่จะเปิดสัญญาณเตือน เครื่องตรวจจับไร้สายต้องเรียนรู้รหัสจับคู่กับ Smart Family Care System เสียก่อน

ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ : ขั้นตอนแรกกดปุ่มเรียนรู้อุปกรณ์ เมื่อหลอดไฟ LED สีแดงสว่างขึ้น

จากนั้นเครื่องตรวจจับไร้สายจะต้องตรงกับคลื่นสัญญาณ ถ้าหลอดไฟ LED สีแดงกระพริบ

เป็นการบ่งบอกว่าเรียนรู้รหัสสำเร็จแล้ว หลังจากการเรียนรู้สำเร็จแล้วสัญญาณ ของเครื่องตรวจจับไร้สาย

จะทำงานและหลอดไฟ LED สีแดงจะสว่างขึ้นอุปกรณ์สามารถเรียนรู้รหัสเครื่องตรวจจับไร้สายได้ 4 รหัสต่างกัน

### 6.2 ตัวควบคุมระยะไกลเรียนรู้รหัสที่ตรงกับ Smart Family Care System

เพื่อที่จะควบคุมอุปกรณ์ตามปกติ และทำหรือยกเลิกการป้องกัน ตัวควบคุมระยะไกลทุกตัวต้องเรียนรู้รหัสที่ตรงกับ

Smart Family Care System

ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ : ขั้นตอนแรกกดปุ่มเรียนรู้อุปกรณ์สองครั้งอย่างรวดเร็ว เมื่อหลอดไฟ LED สีฟ้าสว่างขึ้น

ให้กดปุ่มใดๆของตัวควบคุมระยะไกลเพื่อส่งสัญญาณ ถ้าหลอดไฟ LED

สีฟ้ากระพริบนั่นบ่งบอกว่าการเรียนรู้สำเร็จแล้ว จากนั้นเมื่อกดปุ่มใดๆบนตัวควบคุมระยะไกลหลอดไฟ LED

สีฟ้าจะสว่างขึ้น อุปกรณ์สามารถเรียนรู้รหัสเครื่องตรวจจับไร้สายได้ 4 รหัสต่างกัน

## 7 คำถามพบบ่อยและการบำรุงรักษา

### 7.1 คำถามพบบ่อย

ถ้าปัญหาไม่อยู่ในรายการ กรุณาติดต่อร้านประจำท้องถิ่นหรือติดต่อสำนักงานใหญ่ เราจะทำให้การบริการอย่างดีที่สุดแก่ท่าน

เครื่อง Smart Family Care System ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ตามปกติ

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. ตัวจ่ายไฟผิดปกติ
2. สวิตช์ตัวจ่ายไฟเชื่อมต่อผิดปกติ
3. สวิตช์ตัวจ่ายไฟผิดปกติ
4. การอัปเดตโปรแกรมผิดปกติ
5. แผงควบคุมด้านหน้าเสียหาย

เครื่อง Smart Family Care System เปิดปิดใหม่อัตโนมัติ หรือหยุดทำงานหลังจากเปิดเครื่องใหม่ภายใน 2-3 นาที

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. กระแสไฟฟ้าขาเข้าขาดเสถียรภาพหรือกระแสไฟต่ำเกินไป
2. The power of switch power supply is low.
3. สัญญาณวิดีโอด้านหน้าขาดเสถียรภาพ
4. รังสีความร้อน หรือฝุ่นมากเกินไป หรือ Smart Family Care System ทำงานในสภาพแวดล้อมไม่ดี
5. ฮาร์ดแวร์ของ Smart Family Care System ได้รับความเสียหาย

ระบบค้นหา USB และการ์ด Micro SD ไม่พบ

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. สายเชื่อมต่อของ USB และการ์ด Micro SD ผิดปกติ
2. ช่องเสียบการ์ดผิดปกติ
3. อุปกรณ์บันทึกข้อมูลได้รับความเสียหาย
4. ช่องต่อ USB ของเมนบอร์ดได้รับความเสียหาย

หาไฟล์วิดีโอในเครื่องไม่เจอ

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. อุปกรณ์บันทึกข้อมูลได้รับความเสียหาย
2. เงื่อนไขการค้นหาไม่ถูกต้อง
3. ไฟล์วิดีโอที่ค้นหาถูกซ่อนไว้
4. การบันทึกไม่ได้เปิดใช้งานอยู่

วิดีโอภาพไม่ชัด

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. คุณภาพของภาพไม่ดี
2. โปรแกรมอ่านผิดปกติบิตเรตต่ำและภาพ โหมดเต็มจอขณะทำการเล่นวิดีโอ

โดยปกติแล้วปัญหาจะถูกแก้ไขหลังจากเปิดปิด Smart Family Care System ใหม่

3. อุปกรณ์บันทึกข้อมูลได้รับความเสียหาย
4. ฮาร์ดดิสก์ได้รับความเสียหาย

ไม่มีสัญญาณเสียงในหน้าต่างการเฝ้าระวัง

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้

1. ไม่ได้เป็นพื้นที่เสียงที่ใช้งาน
2. กล้องเสียงไม่ได้เปิดใช้งานอยู่
3. สายสัญญาณเสียงได้รับความเสียหาย
4. ฮาร์ดแวร์ของ Smart Family Care System ได้รับความเสียหาย

เวลาแสดงผิดปกติ

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. ตั้งค่าผิด
2. แบตเตอรี่เชื่อมต่อไม่ดี หรือกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป
3. การแกว่ง ( oscillation ) ได้รับความเสียหาย

ตัวตรวจจับความเคลื่อนไหวผิดปกติ

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. การตั้งค่าพื้นที่ตรวจสอบความเคลื่อนไหวไม่ถูกต้อง
2. การตอบสนองต่ำเกินไป
3. จำกัดในฮาร์ดแวร์บางรุ่น

รูปภาพไม่ชัดเจน หรือ ไม่มีรูปภาพในการแสดงตัวอย่างเครือข่าย หรือ ไม่มีฟลัฟวี่วิดีโอในโหมดเล่นวิดีโอ

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. เครือข่ายไม่เสถียร
2. เครื่องของผู้ใช้ถูกจำกัดทรัพยากร
3. ผู้ใช้งาน ไม่มีอำนาจในการเฝ้าระวัง

การเชื่อมต่อเครือข่ายไม่เสถียร

สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังนี้ :

1. เครือข่ายไม่เสถียร
2. IP address ซัดแย้งกัน
3. MAC address ซัดแย้งกัน
4. เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์ไม่ดี

## 7.2 การบำรุงรักษา

กรุณาใช้ Smart Family Care System ในสภาพแวดล้อมที่แห้ง จึงจะทำให้ Smart Family Care System สามารถใช้งานได้อย่างยาวนานและมีเสถียรภาพ ผู้ขึ้นในแผงวงจรจะทำให้เกิดการลัดวงจรซึ่งจะรบกวนการทำงานของ Smart Family Care System และก่อความเสียหายต่อ Smart Family Care System

กรุณาต่อสายดินเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุไอและเสียง และป้องกัน Smart Family Care System จากไฟฟ้าสถิตและกระแสไฟฟ้าเหนี่ยวนำ

กรุณารักษา Smart Family Care System ให้ห่างจากแหล่งความร้อน

กรุณารักษา Smart Family Care System ให้มีการถ่ายเทอากาศระบายความร้อนที่ดี

กรุณาตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบสม่ำเสมอ

คู่มือนี้เป็นเพียงเพื่อการใช้งานขั้นพื้นฐาน กรุณาดูคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ใน CD ROM เพื่อการใช้งานอย่างละเอียด

อุปกรณ์อัปเดตแบบทันที จะไม่มีการแจ้งเตือนถ้ามีการอัปเดต

ถ้าท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมด จะอยู่ภายใต้การชี้แจงอย่างดีที่สุดจากบริษัท

คู่มือสำหรับจำนวนของผลิตภัณฑ์เพื่อการอ้างอิง การใช้งานเฉพาะเจาะจงของแต่ละผลิตภัณฑ์จะมีไม่ครบถ้วน ;

หากท่านมีปัญหาการใช้งานใดๆ กรุณาติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบริษัท